**Возврат билетов, приобретенных через сайт** [**http://kassy.ru**](http://kassy.ru)

Возврат денежных средств осуществляется только в случае, если электронные билеты не были обменены на оригинальные билеты, а также не были использованы для прохода на зрелищное мероприятие.

1. Возврат билетов, приобретенных через сайт <http://kassy.ru> может быть осуществлен в следующих случаях:

- по инициативе зрителя;

- отмены мероприятия (инициатива организатора);

- замены мероприятия другим мероприятием (инициатива организатора);

- переноса мероприятия на другую дату (инициатива организатора).

2. Предусмотрена следующая процедура оформления возврата по инициативе зрителя:

- в случае возврата билета, приобретенного зрителем на сайте <http://kassy.ru> по своей инициативе, ему необходимо обратиться к оператору Call-центра ООО «Городские Зрелищные Кассы» по номеру телефона, указанному на сайте;

- после обращения зрителя оператор Call-центра направляет на адрес электронной почты, которую зритель указал при регистрации и/или оформлении заказа на сайте, бланк заявления об отказе от услуги и возврате денежных средств;

- бланк заявления должно быть собственноручно заполнен и подписан зрителем, отсканирован и отправлен только с адреса электронной почты, который был указан зрителем при оформлении заказа;

- заявления принимаются только от лица, зарегистрированного на сайте и/или оформившего заказ или от лица, указанного как владелец заказа, по которому оформляется возврат денежных средств;

- сканированная копия заполненного и подписанного заявления отправляется на электронный адрес [pay@kassy.ru](mailto:pay@kassy.ru) в срок, озвученный оператором Call-центра (срок устанавливает организатор мероприятия);

Внимание! Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется;

- при невозможности отправки сканированной копии заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении заказа, заявление (при наличии паспорта) можно заполнить в офисе ООО «Городские Зрелищные Кассы» по адресу, указанному на сайте (о наличии представительства ООО «Городские Зрелищные Кассы», адреса и графика работы можно узнать у оператора Call- центра по номеру телефона, указанному на сайте);

- возврат денежных средств осуществляется только на основании полученного заявления в срок, озвученный оператором Call-центра и только на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа. Сроки зачисления возвращенных денежных средств на карту зависят от условий проведений платежных операций банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней;

- в случае возврата денежных средств за заказ, оформленный и оплаченный на сайте <http://kassy.ru> по инициативе зрителя, возвращается стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался при приобретении билетов, а также за вычетом фактически понесенных организатором мероприятия расходов, связанных с организацией и проведением мероприятия;

- в случае не зачисления возвращенных денежных средств на банковскую карту, с которой была проведена оплата заказа, в указанный ранее срок (как правило, от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления от зрителя сканированной копии заполненного заявления на [pay@kassy.ru](mailto:pay@kassy.ru) ), после обращения зрителя к оператору Call-центра по номеру телефона, указанному на сайте, оператором запрашивается в платежной системе и после получения отправляется зрителю официальное подтверждение возврата, с которым зритель сможет обратиться в банк, выпустивший карту, для уточнения актуального состояния заказа.

3. Предусмотрена следующая процедура оформления возврата денежных средств при отказе от услуги по инициативе организатора:

- информацию об отмене, замене, переносе мероприятия компания ООО «Городские Зрелищные Кассы» официально получает от организатора мероприятия;

- информирование зрителя об отмене, замене или переносе мероприятия, а также необходимых в связи с этих действий по возврату или обмене билетов, осуществляется путем размещения соответствующего объявления в разделе «Новости» на главной странице сайта <http://kassy.ru> ;

- после получения официального подтверждение об отмене, замене, переносе мероприятия от организатора мероприятия на адрес электронной почты, которую зритель указал при регистрации на сайте, зрителю высылается бланк заявления на возврат денежных средств;

- бланк заявления должно быть собственноручно заполнен зрителем, отсканирован и отправлен только с адреса электронной почты, который был указан зрителем при оформлении заказа;

- заявления принимаются только от лица, зарегистрированного на сайте и оформившего заказ или от лица, указанного как владелец заказа, по которому оформляется возврат денежных средств;

- сканированная копия заполненного и подписанного заявления отправляется на электронный адрес [pay@kassy.ru](mailto:pay@kassy.ru) ;

- при невозможности отправки сканированной копии заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении заказа, заявление (при наличии паспорта) можно заполнить в офисе ООО «Городские Зрелищные Кассы» по адресу, указанному на сайте (о наличии представительства ООО «Городские Зрелищные Кассы», адреса и графика работы можно узнать у оператора Call-центра по номеру телефону, указанному на сайте);

- возврат денежных средств осуществляется только на основании полученного заявления и только на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа. Сроки зачисления возвращенных денежных средств на карту зависят от условий проведения платежных операция банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней;

- в отдельных случаях, касающихся отмены, замены, переноса мероприятия, возврат денежных средств осуществляется согласно срокам и условиям, установленным организатором мероприятия и размещенными в разделе «Новости» на главной странице сайта <http://kassy.ru> ;

- в случае возврата денежных средств за заказ, оформленный и оплаченный на сайте http://kassy.ru при отказе от услуги по инициативе организатора, возвращается стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался при оформлении покупки билетов;

- в случае не зачисления возвращенных денежных средств на банковскую карту, с которой была проведена оплата заказа, в указанный ранее срок, как правило (от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заявления от зрителя сканированной копии заполненного заявления на [pay@kassy.ru](mailto:pay@kassy.ru) ) после обращения зрителя к оператору Call-центра по номеру телефона, указанному на сайте, оператором запрашивается в платежной системе и после получения отправляется зрителю официальное подтверждение возврата, с которым зритель сможет обратиться в банк, выпустивший карту, для уточнения актуального состояния заказа.